

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”) E SUCCESSIVE NORME NAZIONALI DI ADEGUAMENTO

Il presente documento (“**Informativa**”) intende fornirle indicazioni in merito al trattamento delle informazioni, come di seguito specificate, che verranno da Lei fornite o comunque disponibili presso la nostra struttura e che verranno trattate dalla stessa e/o da altri soggetti individuati per le finalità di seguito indicate. L’Informativa, in particolare, è resa ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (“**GDPR**”) e successive norme nazionali di adeguamento (congiuntamente al GDPR di seguito “**Normativa Applicabile**”).

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Regolamento UE 2016/679, è la GLOBAL COM TECHNOLOGIES srl, con sede Via Malta, 3 - 95127 CATANIA (CT), Partita IVA IT05357260875, Tel. (095) 2935565, email: info@globalcom.it, nella persona del legale rappresentante pro-tempore (di seguito “**Titolare**”).

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (c.d. “RPD-DPO”)

Ai sensi degli artt. 37 – 39 del Regolamento UE 2016/679, è stato nominato un Responsabile della Protezione dei Dati, reperibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@globalcom.it.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati Personali raccolti verranno trattati per le finalità e in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

<i>Finalità</i>	<i>Base giuridica del trattamento</i>
<p>punto 3, lett. a): per la registrazione all’area riservata della piattaforma e-learning per la successiva gestione della fruizione dei corsi. La registrazione alla piattaforma è riservata ai corsisti che hanno acquistato direttamente, o indirettamente tramite il proprio datore di lavoro e soggetti terzi autorizzati, uno o più corsi da seguire in modalità e-learning. I dati richiesti (vedi punto 4) sono necessari per consentire la registrazione all’area riservata, per ricevere conferma dell’avvenuta registrazione e per le comunicazioni di servizio dalla piattaforma. I dati richiesti sono obbligatori, perché il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati comporterebbe l’impossibilità di registrarsi e quindi di poter accedere ai servizi richiesti.</p>	<p>il trattamento è necessario in relazione all’esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art.6 lett. b) del GDPR), ed è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, quale l’eventuale difesa in giudizio (art.6 lett. f) del GDPR)</p>
<p>punto 3, lett. b): per l’erogazione corsi in modalità FAD ed attività ad esso accessorie. L’erogazione dei corsi in modalità FAD prevede, oltre al trattamento dei dati anagrafici e di recapito di cui al punto 4, il trattamento di dati personali tecnici (ad esempio indirizzo IP) connessi alla fruizione del servizio in modo conforme al contratto ed agli obblighi normativi (verifica completamento percorso, gestione test didattici, registrazioni informatiche legate all’effettiva fruizione del corso dei suoi tempi e tutti i dati tecnicamente necessari per poter rilasciare l’attestato di partecipazione). In caso di dipendenti che fruiscono dei corsi in quanto acquistati dalla propria organizzazione datoriale (qualunque sia la sua forma, quali imprese, enti, società, professionisti, etc.), possono altresì essere trattati di dati relativi alla struttura per la quale si lavora che risultano necessari, sia per fornire attestati eventualmente contenenti i dati relativi all’organizzazione datoriale, sia per gestire eventuali contenziosi o richieste di chiarimento dal datore di lavoro che, in tali frangenti, rappresenta il committente dei corsi (in relazione ai trattamenti effettuati dal proprio datore di lavoro si rimanda alle informative dallo stesso fornitevi). I dati richiesti sono obbligatori, perché il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati comporterebbe l’impossibilità di fruire dei corsi.</p>	<p>il trattamento è necessario in relazione all’esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art.6 lett. b) del GDPR), ed è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, quale l’eventuale difesa in giudizio (art.6 lett. f) del GDPR)</p>

4. Categorie di dati personali trattati

Nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nella presente Informativa, potranno essere trattate informazioni che possono essere considerate come “**Dati personali**”, necessari per la creazione dell’utenza e per la fruizione dei corsi in FAD, nei quali rientrano le Sue generalità, i Suoi recapiti (ad esempio: nome, cognome, e-mail, luogo e data di nascita, Codice Fiscale, recapito telefonico, mansione, etc.).

5. Destinatari e categorie di destinatari

I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati. Potranno essere invece oggetto di comunicazione a soggetti ben definiti, nel pieno rispetto delle prescrizioni di legge, per finalità strettamente correlate a quelle precedentemente indicate. Qualsiasi accesso ai Suoi dati personali è limitato ai soggetti autorizzati dal Titolare. La comunicazione ai destinatari individuati, solo se coinvolti e funzionali, è legata al raggiungimento delle finalità di cui al precedente punto 3, pertanto i dati personali raccolti ed elaborati potranno essere:

- messi a disposizione dei collaboratori del Titolare, in qualità di Responsabili (l’elenco dei Responsabili è disponibile presso la sede del Titolare) o persone autorizzate al trattamento dei dati personali, debitamente istruite;
- nel caso di dipendenti che fruiscono dei corsi in quanto acquistati dalla propria organizzazione datoriale (qualunque sia la sua forma, quali imprese, enti, società, professionisti, etc.) potranno essere comunicati alla stessa i dati necessari per ottemperare al contratto di servizio (saranno eventualmente comunicati solo i dati necessari per tale finalità secondo il principio di minimizzazione);
- comunicati a terze persone, fisiche o giuridiche, Pubbliche amministrazioni, professionisti, forze dell’ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;
- società che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di telecomunicazioni, consulenza e servizi al Titolare;
- utilizzati in forma anonima per finalità statistiche;
- qualora necessario, trasferiti ad altro Titolare del Trattamento secondo quanto previsto dal GDPR, anche riguardo al diritto alla portabilità dei dati;
- le informazioni potranno, inoltre, essere comunicate ogni qualvolta la comunicazione possa essere necessaria per adempiere a richieste dell’Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.

6. Trasferimento dei dati all'estero

I dati non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

7. Periodo di conservazione dei dati (criteri di determinazione)

Di seguito una tabella che contiene le indicazioni dei tempi di conservazione (ovvero dei criteri di determinazione) dei Dati personali:

<i>Finalità</i>	<i>Tempi di conservazione</i>
punto 3, lett. a): finalità di registrazione all'area riservata	Per tutta la durata del rapporto e successivamente per 10 anni (salvo obblighi normativi che introducano termini superiori o inferiori).
punto 3, lett. b): finalità di gestione corsi	Per tutta la durata del rapporto e successivamente per 10 anni (salvo obblighi normativi che introducano termini superiori o inferiori).

8. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali che informatici e telematici nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti, che saranno di volta in volta implementate ed incrementate anche in relazione allo sviluppo tecnologico per garantire riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati trattati. Nei casi in cui si renda necessario contattarla per esigenze connesse alla gestione della Sua posizione, potrà essere contattato via e-mail, sms, sistemi di messaggistica istantanea o attraverso ogni strumento elettronico equivalente oppure a mezzo posta cartacea o chiamata tramite operatore a tutti i recapiti forniti. Ove prediliga essere contattato solo ad uno o alcuni di tali recapiti, ne potrà fare espressa richiesta scritta rivolta senza formalità al Titolare.

9. Diritti che Le sono riconosciuti

La informiamo che potrà esercitare i diritti riconosciuti dalla Normativa Applicabile tra cui, a mero titolo esemplificativo, il diritto:

- di accedere ai propri Dati Personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo (art.15);
- di chiederne la rettifica (art.16);
- la cancellazione ("oblio"), se non più necessari, incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge (art.17);
- di chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che La riguardano (art.18);
- nella misura in cui sia tecnicamente possibile, di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere a Lei o a terzi da Lei indicati le informazioni che la riguardano (c.d. "portabilità") o quelle che sono state da Lei volontariamente fornite (art.20);
- di opporsi al loro trattamento basato sul legittimo interesse (art. 21);
- nonché di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento (la revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa).

I predetti diritti potranno essere esercitati mediante richiesta scritta rivolta senza formalità al Titolare (o al DPO) ai contatti indicati sopra.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della Sua richiesta, La informerà e La metterà al corrente dei motivi della proroga.

Le ricordiamo che, laddove il riscontro alle Sue richieste non sia stato a Suo avviso soddisfacente, potrà rivolgersi e proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>) nei modi previsti dalla Normativa Applicabile.

Catania (CT), 20/06/2023

Il Titolare del trattamento
Global Com Technologies S.r.l.